

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение Индивидуального предпринимателя Алексеева Алексея Павловича (ИНН 780528072282, ОГРНИП 314784707600060, юридический адрес: 198261, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Генерала Симоняка, д. 11, кв. 15), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор об использовании онлайн-сервиса на условиях, изложенных в настоящей публичной Оферте (далее — «Договор», «Оферта»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой. Заключение Договора со стороны Пользователя осуществляется путем совершения конклюдентных (фактических) действий, признаваемых Акцептом настоящей Оферты.

Настоящая Оферта адресована исключительно индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам и самозанятым гражданам (физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»), осуществляющим или планирующим осуществлять коммерческую деятельность на Маркетплейсах.

Поскольку Сервис предоставляется исключительно для целей ведения предпринимательской деятельности, к отношениям сторон по настоящему Договору положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяются.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной Оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, адресованным любому Лицу, заключить Договор на условиях, содержащихся в данном документе.

1.2. Договор — соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключаемое путем Акцепта настоящей Оферты. Договор определяет условия технического доступа к Сервису и оказания сопутствующих услуг в зависимости от выбранного Формата работы.

1.3. Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Алексеев Алексей Павлович (ИНН 780528072282, ОГРНИП 314784707600060), обладающий необходимыми правами на Сервис и обеспечивающий его функционирование и оказание услуг Заказчикам.

1.4. Заказчик — индивидуальный предприниматель (ИП), юридическое лицо или самозанятый гражданин, прошедший процедуру Регистрации в Сервисе и совершивший Акцепт Оферты с целью ведения коммерческой деятельности. Действие Закона РФ «О защите прав потребителей» на Заказчика не распространяется.

1.5. Сервис — программный комплекс «5stars», включающий в себя сайт в сети Интернет, размещенный по адресу 5stars.site, базы данных, аналитические

инструменты, интерфейсы автоматизации и иные функциональные модули, доступ к которым предоставляется Заказчику.

1.6. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Способы совершения Акцепта (включая регистрацию, оплату или активацию формата работы в Личном кабинете) прямо установлены в Разделе 2 настоящей Оферты.

1.7. Формат работы — выбранный Заказчиком в Личном кабинете вариант взаимодействия, который определяет объем услуг, порядок их оказания и расчетов (Тарифный план, Пакет услуг или Оплата по факту).

1.8. Учетные данные — уникальный логин (email) и пароль, создаваемые Заказчиком при Регистрации и используемые для авторизации в Личном кабинете.

1.9. Маркетплейс — внешняя электронная торговая площадка (включая, но не ограничиваясь: Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет), на которой Заказчик осуществляет продажу товаров.

1.10. API-ключ (Токен доступа) — уникальный цифровой ключ безопасности, генерируемый Маркетплейсом, который Заказчик добровольно передает Сервису для интеграции, автоматического сбора данных, анализа и управления продажами.

1.11. Тарифный план (Тариф) — утвержденный Исполнителем объем доступного функционала Сервиса, срок его действия и стоимость услуг, опубликованные на Сайте.

1.12. Пакет услуг — фиксированный перечень технических, маркетинговых или консалтинговых действий Исполнителя, выполняемых за фиксированную стоимость в Личном кабинете.

1.13. Оплата по факту — формат работы, при котором Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на основании фактически достигнутого результата по окончании Отчетного периода. Состав и критерии успешности фиксируются в Личном кабинете.

1.14. Отчетный период — период времени (календарный месяц, квартал или год), используемый для исчисления объема оказанных услуг и проведения взаимных расчетов между Сторонами.

1.15. Данные — любая информация, загружаемая Заказчиком в Сервис в ручном режиме либо передаваемая в автоматическом режиме через API-ключи Маркетплейсов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям онлайн-сервиса «5stars» (далее — Сервис) на условиях выбранного Заказчиком формата работы, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. В зависимости от выбранного Пользователем формата, услуги могут включать в себя:

- Предоставление доступа к функциональным возможностям онлайн-сервиса (Тарифный план);
- Комплекс технических или маркетинговых действий в рамках фиксированного перечня (Пакет услуг);

- Услуги с оплатой за достигнутый результат (Оплата по факту), состав и критерии успешности которых согласуются Сторонами в Личном кабинете Сервиса.

2.3. Доступ к Сервису предоставляется в электронном виде через сеть Интернет посредством авторизации Заказчика в Личном кабинете. Физические носители программного обеспечения Заказчику не передаются.

2.4. Услуги Сервиса направлены на автоматизацию коммерческих процессов Заказчика, сбор, обработку и визуализацию аналитических данных, а также управление продажами, рекламой и товарными остатками Заказчика на Маркетплейсах.

2.5. Порядок признания Услуг оказанными зависит от выбранного Заказчиком формата работы:

- Для формата «Тарифный план»: Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом за каждый Отчетный период (месяц/квартал/год) с момента предоставления технического доступа к оплаченному функционалу Сервиса, вне зависимости от фактического использования Сервиса Заказчиком;
- Для форматов «Пакет услуг» и «Оплата по факту»: Услуги признаются оказанными в соответствии с правилами приемки и оформления документов, установленными в специализированных разделах настоящего Договора (Раздел 5).

2.6. Исполнитель гарантирует, что является законным правообладателем Сервиса или обладает всеми необходимыми правами для оказания услуг на его базе. Заключение настоящего Договора не влечет за собой передачу Заказчику каких-либо исключительных прав на программный код, дизайн, базы данных или товарные знаки Сервиса.

2.7. Исполнитель вправе привлекать к исполнению обязательств по настоящему Договору третьих лиц (подрядчиков, субподрядчиков, технических специалистов) без предварительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Договор между Сторонами заключается путем совершения Заказчиком Акцепта настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает полное, безусловное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего документа без каких-либо изъятий, условий, изменений или ограничений.

3.2. Настоящая Оферта признается акцептованной, а Договор между Исполнителем (ИП Алексеевым А.П.) и Заказчиком считается заключенным и вступившим в юридическую силу в момент совершения Заказчиком любого из следующих фактических (конклюдентных) действий (в зависимости от того, какое событие наступило раньше):

3.2.1. Нажатие кнопки «Зарегистрироваться», «Принять оферту» (или аналогичной по смыслу) при заполнении регистрационной формы на Сайте или в Сервисе.

3.2.2. Внесение Заказчиком полной или частичной оплаты в счет стоимости выбранного формата работы (Тарифного плана или Пакета услуг), включая активацию тестового периода или оплату счета.

3.2.3. Начало фактического использования функционала Сервиса (для любого формата работы), включая ручной ввод данных или передачу Сервису API-ключей (Токенов доступа) Маркетплейсов.

3.2.4. Выбор (активация) формата «Оплата по факту» в Личном кабинете Сервиса путем отправки электронного запроса или нажатия кнопки подтверждения условий и критериев успешности.

3.3. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, гарантирует и заверяет Исполнителя, что:

- Он полностью ознакомился, понимает и обязуется строго соблюдать все условия Оферты, а также Политику конфиденциальности Исполнителя;
- Он обладает всеми необходимыми законными правами, полномочиями, одобрениями и правоспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора в качестве ИП, юридического лица или самозанятого гражданина;
- Использование Сервиса во всех доступных форматах работы будет осуществляться им исключительно в целях ведения коммерческой и предпринимательской деятельности.

3.4. Датой заключения Договора признается дата совершения Заказчиком любого из действий, указанных в п. 3.2 настоящей Оферты. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, АВТОРИЗАЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

4.1. Для получения доступа к функциональным возможностям Сервиса в любом из форматов работы Заказчик обязан пройти процедуру Регистрации на Сайте путем заполнения электронной регистрационной формы.

4.2. При Регистрации Заказчик обязуется предоставить полную, достоверную и актуальную информацию о себе (включая адрес электронной почты, номер мобильного телефона, ИНН, наименование организации/ИП и иные запрашиваемые Сервисом данные). Предоставление полных и достоверных юридических и банковских реквизитов является обязательным условием для активации и использования формата «Оплата по факту». Заказчик несет полную ответственность за предоставление недостоверных, устаревших или принадлежащих третьим лицам данных.

4.3. По завершении процедуры Регистрации для Заказчика создается уникальная Учетная запись и предоставляется доступ в Личный кабинет. Авторизация в Личном кабинете осуществляется при каждом входе с использованием Учетных данных (логина и пароля), созданных Заказчиком.

4.4. Все действия, совершенные в Личном кабинете после успешной авторизации с использованием Учетных данных Заказчика, признаются совершенными лично Заказчиком или его уполномоченным представителем. В том числе это касается выбора Тарифного плана, Пакета услуг, а также согласования критериев успешности и фиксации результатов для формата «Оплата по факту». Заказчик самостоятельно несет ответственность за любые последствия таких действий.

4.5. Заказчик обязан обеспечивать строгую конфиденциальность своих Учетных данных, а также переданных в Сервис API-ключей (Токенов доступа) Маркетплейсов, и не имеет права передавать их третьим лицам. Заказчик самостоятельно несет все риски, убытки и ответственность за утерю, кражу или компрометацию паролей и ключей, а также за любые действия третьих лиц, совершенные в его Личном кабинете.

4.6. При обнаружении фактов несанкционированного доступа (взлома) к Личному кабинету или компрометации API-ключей Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом службу поддержки Исполнителя по электронной почте info@5stars.site. Исполнитель вправе временно заблокировать доступ к аккаунту для проведения проверки безопасности и предотвращения искажения данных по форматам работы.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке заблокировать или удалить Учетную запись Заказчика без возврата ранее оплаченных денежных средств и с требованием оплатить фактически оказанные услуги (включая расчеты по формату «Оплата по факту») в случае:

- Нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты;
- Ведения подозрительной активности (включая попытки взлома, парсинга, копирования данных Сервиса);
- Создания угроз безопасности платформы;
- Наличия просроченной задолженности за оказанные услуги по любому из форматов работы.

5. УСЛОВИЯ ИНТЕГРАЦИИ ПО API И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МАРКЕТПЛЕЙСАМИ

5.1. Для использования функционала Сервиса в рамках выбранного формата работы (аналитика, управление ценами, рекламой, остатками, выполнение Пакетов услуг) Заказчик самостоятельно генерирует в своем личном кабинете на Маркетплейсе и передает Сервису API-ключи (Токены доступа).

5.2. Передача API-ключей осуществляется Заказчиком добровольно, путем их ввода в специальные поля в Личном кабинете Сервиса. Заказчик самостоятельно определяет уровень прав доступа (например, «Только чтение», «Управление ценами», «Реклама»), предоставляемый Сервису через API-ключи, в соответствии с техническими требованиями выбранного Тарифного плана, Пакета услуг или согласованного формата «Оплата по факту».

5.3. Заказчик несет полную и единоличную ответственность за сохранность, актуальность и корректность переданных API-ключей. Заказчик вправе в любой момент отозвать или изменить API-ключи в своем личном кабинете на Маркетплейсе. Стороны понимают, что отзыв, некорректность или ограничение прав API-ключей влечет за собой автоматическое прекращение или ограничение оказания услуг Сервисом, но не освобождает Заказчик от оплаты услуг (включая фиксированные Пакеты услуг или фактически зафиксированные результаты по формату «Оплата по факту»).

5.4. Исполнитель обязуется использовать переданные API-ключи исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору (сбор статистики, автоматизация

процессов Заказчика, выполнение согласованного комплекса действий или фиксация критериев успешности) и гарантирует непередачу данных ключей третьим лицам.

5.5. Стороны прямо соглашаются, что Исполнитель (Сервис) является независимым программным решением и никак не связан с администрацией Маркетплейсов (Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет и др.).

5.6. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду, штрафы, пени), возникшие в результате:

5.6.1. Технических сбоев, аварий, профилактических работ или изменения алгоритмов на стороне Маркетплейсов;

5.6.2. Изменения Маркетплейсами правил работы с API, форматов передачи данных или структуры токенов доступа;

5.6.3. Блокировки, удаления, ограничения доступа или применения иных санкций со стороны Маркетплейсов в отношении личного кабинета, карточек товаров или аккаунта Заказчика;

5.6.4. Некорректных действий Заказчика при настройке автоматических функций Сервиса (например, автоматического изменения цен, управления рекламными ставками или остатками).

5.7. Сервис осуществляет сбор и обработку Данных из личного кабинета Заказчика в том виде и объеме, в котором они отдаются через API-шлюз конкретного Маркетплейса («как есть»). Исполнитель не гарантирует 100% точность, полноту или актуальность данных, если первоисточник (Маркетплейс) передает их с задержками или ошибками. Расчет критериев успешности для формата «Оплата по факту» производится на основе данных, фактически полученных из API Маркетплейса; риски искажения данных из-за сбоев на стороне Маркетплейса лежат на Заказчике.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании выбранного Заказчиком формата работы (п. 2.2) в соответствии с Тарифными планами, Пакетами услуг, размещенными на Сайте Исполнителя, либо на основании критериев и ставок для формата «Оплата по факту», зафиксированных в Личном кабинете Сервиса.

6.2. Порядок и сроки оплаты Услуг зависят от выбранного Заказчиком формата работы:

6.2.1. Для формата «Тарифный план»: Заказчик осуществляет 100% предоплату стоимости выбранного Тарифа за будущий Отчетный период (месяц/квартал/год) до начала такого периода и до момента предоставления доступа к функционалу платформы.

6.2.2. Для формата «Пакет услуг»: Заказчик осуществляет 100% предоплату стоимости Пакета до начала выполнения Исполнителем согласованного комплекса технических или маркетинговых действий, если иной график платежей не зафиксирован в Личном кабинете.

6.2.3. Для формата «Оплата по факту»: Оплата производится в форме постоплаты. Заказчик обязуется оплатить Услуги в течение 3 (трех) банковских дней с момента окончания Отчетного периода на основании отчета Сервиса о фактически достигнутых

результатах и критериях успешности, сформированного и размещенного Исполнителем в Личном кабинете Заказчика.

6.3. Все обязательства по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Способы оплаты Услуг:

6.4.1. Безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Счет на оплату формируется автоматически в Личном кабинете на основании реквизитов Заказчика либо выставляется Исполнителем по запросу.

6.4.2. Банковской картой или иными доступными электронными средствами платежа через интегрированный платежный сервис (интернет-эквайринг) на Сайте.

6.4.3. Путем активации функции автоматического списания денежных средств (рекуррентные платежи) с привязанной банковской карты Заказчика (для продления «Тарифных планов» или оплаты задолженности по «Оплате по факту»).

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Тарифных планов, Пакетов услуг и тарифных ставок для «Оплаты по факту». Новые цены вступают в силу с момента их публикации на Сайте или обновления в Личном кабинете и применяются к новым периодам. Стоимость уже оплаченного Заказчиком периода или принятого в работу Пакета услуг изменению не подлежит.

6.6. Порядок оформления закрывающих документов и приемки:

6.6.1. Для формата «Тарифный план»: Услуги признаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом в момент предоставления технического доступа к Сервису на оплаченный период (согласно условиям для формата «Тарифный план» п. 2.5 настоящего Договора). Формирование и направление Заказчику ежемесячных Актов об оказании услуг по умолчанию не предусмотрено. В качестве подтверждения факта надлежащего оказания услуг Стороны признают документ об оплате (кассовый чек или платежное поручение) при отсутствии письменных претензий со стороны Заказчика. Исключение составляют случаи, когда Заказчику необходим оригинал или электронная копия Акта об оказании услуг для ведения бухгалтерского и налогового учета. В данном случае Исполнитель обязуется сформировать и направить Акт по письменному запросу Заказчика, направленному не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания соответствующего Отчетного периода. Направление Акта в адрес Заказчика может осуществляться посредством систем электронного документооборота (ЭДО) или по адресу электронной почты Заказчика.

6.6.2. Для формата «Пакет услуг» и «Оплата по факту»: Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании Отчетного периода (или завершении Пакета) формирует в Личном кабинете или направляет по электронной почте односторонний Акт об оказании услуг (или отчет о критериях успешности).

6.6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления документов по п. 6.6.2 ознакомиться с ними либо направить Исполнителю мотивированный письменный отказ на электронную почту info@5stars.site.

6.6.4. Если в указанный срок (п. 6.6.3) Заказчик не направил мотивированный отказ, Услуги по Пакету или «Оплате по факту» считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Заказчиком без замечаний.

6.7. В связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (УСН) на основании главы 26.2 Налогового кодекса РФ, НДС не облагается, счет-фактура Исполнителем не выставляется.

6.8. В случае невозможности использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя (включая отсутствие потребности у Заказчика, блокировку личного кабинета на Маркетплейсе, отсутствие интернета), Услуги признаются оказанными в полном объеме, а внесенная предоплата возврату не подлежит.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику технический доступ к функционалу Сервиса в соответствии с выбранным форматом работы в течение 24 часов с момента выполнения Заказчиком условий по авторизации и/или предоплате.

7.1.2. При выборе Заказчиком формата «Пакет услуг» или «Оплата по факту» — качественно и в согласованные сроки выполнять утвержденный комплекс технических, маркетинговых или иных действий, зафиксированных в Личном кабинете Сервиса.

7.1.3. Обеспечивать базовую работоспособность и доступность Сервиса для Заказчика за исключением времени проведения плановых регламентных или аварийных технических работ.

7.1.4. Принимать необходимые технические и организационные меры для защиты Данных Заказчика и переданных API-ключей от несанкционированного доступа третьих лиц.

7.1.5. Оказывать Заказчику информационную и техническую поддержку по вопросам работы с Сервисом. Объем поддержки (базовый или расширенный) определяется условиями выбранного Тарифного плана, Пакета услуг или правилами формата «Оплата по факту».

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. В любое время в одностороннем порядке изменять интерфейс, внутренние алгоритмы, логику работы, а также перечень функций и модулей Сервиса без предварительного согласия Заказчика.

7.2.2. Приостанавливать работу Сервиса для проведения планового технического обслуживания, предупредив Заказчика через Сайт или Личный кабинет.

7.2.3. Временно ограничить или полностью заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также приостановить выполнение действий по «Пакету услуг» или в рамках «Оплаты по факту» без возврата ранее внесенных средств в случаях:

7.2.3.1. Наличия просроченной задолженности по оплате за прошлые периоды или по факту достижения результатов;

7.2.3.2. Нарушения Заказчиком правил использования Сервиса;

7.2.3.3. Наличия подозрений в неправомерных действиях (включая передачу учетных данных третьим лицам).

7.2.4. Использовать Данные Заказчика, полученные в ходе оказания Услуг во всех форматах работы, исключительно в обезличенном (агрегированном) виде совместно с

данными других пользователей для формирования общих аналитических отчетов, улучшения алгоритмов Сервиса и проведения маркетинговых исследований.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями выбранного формата работы: осуществлять предоплату за «Тарифный план» и «Пакет услуг», либо производить постоплату на основании зафиксированных критериев успешности для формата «Оплата по факту».

7.3.2. Самостоятельно отслеживать изменения условий настоящей Оферты, действующих тарифов, стоимости Пакетов услуг и условий Оплаты по факту на Сайте Исполнителя или в Личном кабинете.

7.3.3. Использовать Сервис исключительно законными способами и методами, не нарушая права третьих лиц, правила Маркетплейсов и законодательство РФ.

7.3.4. Обеспечить техническую безопасность своих устройств, с которых осуществляется доступ к Сервису, и не допускать передачу Учетных данных (логина/пароля) третьим лицам.

7.3.5. При выборе форматов «Пакет услуг» или «Оплата по факту» своевременно предоставлять Исполнителю достоверную информацию, технические задания, а также обеспечивать бесперебойный доступ к API-ключам Маркетплейсов с необходимым уровнем прав для корректного выполнения Исполнителем своих обязательств.

7.4. Заказчику запрещается:

7.4.1. Осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию, дезассемблирование программного кода Сервиса или его отдельных модулей.

7.4.2. Использовать автоматизированные скрипты, программы-роботы, парсеры или иные технические средства для массового сбора (скачивания) коммерческой, технической или аналитической информации с Сервиса без письменного согласия Исполнителя.

7.4.3. Создавать помехи для нормального функционирования Сервиса, осуществлять DOS/DDOS-атаки, внедрять вредоносный код или использовать уязвимости платформы.

7.4.4. Использовать Сервис, а также полученные в ходе оказания Услуг (включая форматы Пакетов и Оплаты по факту) методики и алгоритмы для создания аналогичных конкурирующих программных продуктов или сервисов аналитики для селлеров.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Доступ к Сервису предоставляется Заказчику сразу после подтверждения оплаты или выбора формата работы в Личном кабинете. Обязательства Исполнителя по предоставлению технического доступа считаются выполненными в полном объеме с момента открытия этого доступа, независимо от фактического использования Сервиса Заказчиком.

8.2. Поскольку настоящий Договор заключается исключительно в целях ведения предпринимательской деятельности, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве предоплаты за текущий Отчетный период, возврату не подлежат. Для формата «Оплата по факту» начисленная за прошедший период стоимость Услуг не подлежит

уменьшению, аннулированию или оспариванию. В том числе возврат, перерасчет или отмена начислений не производятся в следующих случаях:

8.2.1. Заказчик фактически не использовал Сервис (не заходил в Личный кабинет, не настраивал интеграции, не выгружал отчеты, не совершал действий в рамках Тарифа).

8.2.2. Личный кабинет Заказчика на Маркетплейсе был заблокирован, удален, ограничен администрацией Маркетплейса, либо Маркетплейс изменил алгоритмы, из-за чего интеграция стала временно недоступна.

8.2.3. Заказчик забыл вовремя отключить функцию автопродления подписки (Рекуррентные платежи) до момента автоматического списания средств за новый Отчетный период по «Тарифному плану».

8.2.4. Заказчик принял решение прекратить торговую деятельность на Маркетплейсах в период действия Тарифа или в процессе выполнения «Пакета услуг».

8.2.5. Результаты выполнения «Пакета услуг» или показатели формата «Оплата по факту» не соответствуют субъективным коммерческим ожиданиям Заказчика (при условии, что технический перечень действий Исполнителем выполнен, а критерии успешности зафиксированы на основе данных Сервиса).

8.3. Частичный возврат денежных средств возможен исключительно при покупке длительных «Тарифных планов» (от 3 месяцев и более) при условии досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика (на основании ст. 782 ГК РФ). В этом случае возврат осуществляется по следующим правилам:

8.3.1. Заказчик направляет Исполнителю официальное письменное заявление на возврат по электронной почте info@5stars.site не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3.2. При расчете суммы к возврату стоимость фактически прошедших месяцев использования Сервиса пересчитывается по базовой стоимости стандартного ежемесячного Тарифа (без учета скидок, предоставленных Заказчику за покупку длительного периода подписки).

8.3.3. Из подлежащей возврату суммы Исполнитель удерживает фактически понесенные им расходы, к которым Стороны относят: комиссии банков и платежных систем (эквайеров) за проведение входящего и исходящего платежей, стоимость фактически предоставленного Заказчику доступа, а также стоимость фактически выполненных на момент расторжения обязательств по «Пакетам услуг».

8.3.4. Если на момент досрочного расторжения Договора у Заказчика имеется задолженность по оплате фактически достигнутых результатов в рамках формата «Оплата по факту», сумма данной задолженности в полном объеме удерживается Исполнителем из остатка денежных средств, подлежащих возврату по длительному Тарифу.

8.4. Возврат денежных средств не производится, если Договор был расторгнут или доступ Заказчика к Сервису был заблокирован Исполнителем в одностороннем порядке по причине нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты (включая попытки парсинга, реверс-инжиниринга, распространения конфиденциальной информации или умышленной неоплаты зафиксированных результатов).

8.5. Денежные средства возвращаются исключительно по тем же реквизитам и тем же способом, которыми была произведена оплата (на расчетный счет юридического лица/ИП или на банковскую карту, с которой производилось списание). Срок обработки заявления и осуществления возврата составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента согласования заявления Исполнителем.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

9.2. Функционал Сервиса во всех форматах работы предоставляется Заказчику в состоянии «как есть». Исполнитель не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий того, что Сервис будет отвечать индивидуальным требованиям, целям и субъективным коммерческим ожиданиям Заказчика, а также работать непрерывно, быстро и без технических ошибок.

9.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за любые прямые, косвенные, случайные или непреднамеренные убытки, включая:

9.3.1. Упущенную выгоду, кассовые разрывы, потерю коммерческой прибыли, снижение объемов продаж или недостижение планируемых Заказчиком бизнес-показателей на Маркетплейсах (в том числе при реализации «Пакета услуг» или работы в формате «Оплата по факту»).

9.3.2. Штрафы, пени, удержания или иные финансовые санкции, наложенные на Заказчика администрацией Маркетплейсов (в том числе за нарушение правил площадок, некорректные цены, ошибки в карточках товаров или остатках).

9.3.3. Потерю, повреждение или искажение данных Заказчика, если это произошло по вине третьих лиц, провайдеров хостинга, операторов связи или самих Маркетплейсов.

9.4. В случае признания вины Исполнителя в судебном порядке, совокупный размер максимальной материальной ответственности Исполнителя (размер любых компенсаций, штрафов и убытков) перед Заказчиком по любому иску или претензии строго ограничен и зависит от выбранного формата работы:

9.4.1. Для формата «Тарифный план»: ограничен суммой, фактически оплаченной Заказчиком за текущий Отчетный период (но в любом случае не более стоимости одного месяца подписки по текущему Тарифу).

9.4.2. Для формата «Пакет услуг»: ограничен стоимостью конкретного спорного Пакета услуг, согласованного Сторонами в Личном кабинете и оплаченного Заказчиком.

9.4.3. Для формата «Оплата по факту»: ограничен суммой вознаграждения Исполнителя за Отчетный период, в котором было допущено документально подтвержденное нарушение.

9.5. Заказчик несет полную ответственность за любые действия, совершенные им в Сервисе, включая настройку автоматических модулей (автоматическое изменение цен, управление рекламными ставками). Риск совершения ошибочных действий в Сервисе, приведших к продаже товаров по заниженной стоимости или избыточным тратам на

рекламу, полностью лежит на Заказчике.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора (включая стихийные бедствия, военные действия, решения органов государственной власти, масштабные сбои в сети Интернет или на стороне хостинг-провайдеров).

9.7. В случае умышленного или неосторожного искажения Заказчиком данных на стороне Маркетплейса (включая намеренный отзыв API-ключей, изменение прав доступа или ручную корректировку метрик продаж), совершенного с целью занижения критериев успешности для формата «Оплата по факту», Заказчик обязуется выплатить Исполнителю штраф в размере 100% от суммы фактически оказанных за Отчетный период услуг, рассчитанной по корректным данным, на основании одностороннего отчета Исполнителя..

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению путем переговоров и в обязательном досудебном претензионном порядке.

10.2. В случае возникновения претензий со стороны Заказчика, он обязан направить Исполнителю мотивированную письменную претензию.

10.2.1. Претензия должна содержать: наименование Заказчика (ИП/ООО), ИНН, контактные данные, детальное описание существа спора, сумму требований (с обоснованным расчетом), а также подтверждающие документы.

10.2.2. Претензия направляется на адрес электронной почты Исполнителя info@5stars.site.

10.2.3. В случае споров по качеству выполнения «Пакета услуг» или корректности начислений по формату «Оплата по факту», Заказчик обязан приложить к претензии выгрузку технических логов, скриншоты настроек из Личного кабинета Сервиса и личного кабинета Маркетплейса на дату фиксации спорного показателя.

10.3. Исполнитель обязуется рассмотреть полученную претензию и направить Заказчику мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня её получения.

10.4. Направление претензии со стороны Исполнителя в адрес Заказчика (в том числе претензий о взыскании задолженности по формату «Оплата по факту» или штрафов за искажение данных) осуществляется путем отправки письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при Регистрации в Сервисе. Срок ответа Заказчика на претензию Исполнителя также составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней.

10.5. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшему спору в ходе претензионного порядка, либо ответ на претензию не будет получен в установленный срок, спор подлежит передаче на рассмотрение в судебные органы.

10.6. Стороны прямо соглашаются, что все споры по настоящему Договору подлежат

рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области (по месту нахождения Исполнителя), в соответствии с действующим процессуальным законодательством Российской Федерации. Изменение подсудности в одностороннем порядке не допускается.

10.7. При разрешении споров, связанных с расчетом стоимости Услуг по формату «Оплата по факту» или объема выполненных действий по «Пакету услуг», данные внутренней системы учета, статистики и электронных логов Сервиса Исполнителя имеют безусловный приоритет перед данными, предоставленными Заказчиком, если иное не доказано в ходе независимой технической экспертизы.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

11.1. Онлайн-сервис «5stars», включая его программный код, базы данных, алгоритмы обработки информации, дизайн интерфейса, графические элементы, текстовые материалы, товарные знаки, логотипы и фирменное наименование, является объектом интеллектуальной собственности Исполнителя и защищается законодательством РФ и международными соглашениями.

11.2. Настоящий Договор не влечет за собой передачу Заказчику каких-либо исключительных прав на Сервис или его отдельные компоненты. Заказчику предоставляется лишь временное, ограниченное, неисключительное и отзывное право использования (лицензия) функционала Сервиса в рамках выбранного формата работы (Тарифный план, Пакет услуг, Оплата по факту) исключительно для личных коммерческих нужд через Личный кабинет.

11.3. Заказчик признает и соглашается, что любые методики, маркетинговые стратегии, схемы автоматизации рекламы и алгоритмы управления продажами, разработанные Исполнителем в ходе реализации «Пакета услуг» или формата «Оплата по факту», являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Заказчик не имеет права тиражировать, перепродавать или передавать данные методики третьим лицам.

11.4. В случае обнаружения фактов нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя (включая незаконное копирование интерфейса, использование бренда «5stars» без разрешения, создание клонов сервиса или передачу закрытых алгоритмов конкурентам), Исполнитель вправе:

11.4.1. Немедленно заблокировать Личный кабинет Заказчика и расторгнуть Договор в одностороннем порядке (в соответствии с п. 13.4).

11.4.2. Потребовать от Заказчика выплаты штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

11.4.3. Обратиться в суд для взыскания убытков в полном объеме сверх суммы штрафа.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны признают, что любая техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, получаемая ими в процессе исполнения настоящего Договора (включая статистику продаж Заказчика, закупочные цены, остатки товаров и маркетинговые стратегии), является Конфиденциальной информацией и коммерческой тайной.

12.2. Исполнитель обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать в собственных коммерческих целях (вне рамок исполнения обязательств по Договору) Конфиденциальную информацию Заказчика, полученную в том числе в автоматическом режиме через переданные API-ключи Маркетплейсов.

12.3. Ограничения по конфиденциальности не распространяются на:

12.3.1. Информацию, которая является или становится общедоступной без нарушения обязательств Исполнителем.

12.3.2. Информацию, подлежащую раскрытию по законному требованию органов государственной власти, судов или правоохранительных органов в соответствии с законодательством РФ.

12.3.3. Обезличенные, агрегированные и статистические данные Заказчика, используемые Исполнителем для улучшения работы алгоритмов Сервиса, проведения общих рыночных исследований и формирования аналитических отчетов (без возможности идентификации конкретного Заказчика, его брендов или товаров).

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты (в соответствии с Разделом 3 настоящего Документа) и действует в течение неопределенного срока до момента его расторжения одной из Сторон.

13.2. Порядок изменения условий Оферты:

13.2.1. Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в текст настоящей Оферты, Тарифные планы, стоимость Пакетов услуг, условия Оплаты по факту и Политику конфиденциальности без предварительного согласия и индивидуального уведомления Заказчика.

13.2.2. Новая редакция Оферты и сопутствующих документов вступает в юридическую силу с момента ее публикации на Сайте Исполнителя или обновления в Сервисе, если иной срок не указан при публикации.

13.2.3. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения текста Оферты и цен на Сайте и в Личном кабинете. Продолжение использования функционала Сервиса в любом из трех доступных форматов работы после вступления в силу изменений означает полное согласие Заказчика с новой редакцией документов. Если Заказчик не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса, направить уведомление о расторжении Договора и полностью оплатить фактически оказанные услуги и достигнутые результаты на момент расторжения.

13.3. Порядок досрочного расторжения Договора:

13.3.1. По инициативе Заказчика: Заказчик имеет право в любой момент отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, прекратив использование Сервиса и отключив функцию автопродления подписки в Личном кабинете либо направив письменное уведомление Исполнителю по электронной почте info@5stars.site. При этом досрочное расторжение возможно только при условии полного погашения задолженности по формату «Оплата по факту» и оплаты фактически выполненных Исполнителем действий в рамках «Пакета услуг». Внесенная Заказчиком предоплата за

текущий Отчетный период возврату не подлежит (в соответствии с Разделом 7 настоящего Договора).

13.3.2. По инициативе Исполнителя (без указания причин): Исполнитель имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) без объяснения причин, полностью заблокировав или удалив Личный кабинет Заказчика, уведомив об этом Заказчика по электронной почте или через Личный кабинет за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику остаток предоплаты за неиспользованные дни «Тарифного плана» (за вычетом расходов и долгов по другим форматам).

13.4. Расширенные права Исполнителя на немедленное расторжение и блокировку (за нарушение условий):

Исполнитель имеет право немедленно, в одностороннем внесудебном порядке и без предварительного уведомления заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету, полностью прекратить оказание услуг по всем форматам работы (включая остановку Пакетов услуг и алгоритмов Оплаты по факту) и расторгнуть настоящий Договор в любом из следующих случаев:

13.4.1. Нарушение Заказчиком любого из запретов, предусмотренных пунктом 7.4 настоящего Договора (включая парсинг, реверс-инжиниринг, создание помех работе ПО, копирование алгоритмов).

13.4.2. Нарушение Заказчиком сроков оплаты Услуг по любому из форматов работы, в том числе задержка оплаты зафиксированных результатов по формату «Оплата по факту» или неоплата выставленного счета более чем на 3 (три) банковских дня.

13.4.3. Намеренное или неосторожное искажение Заказчиком данных на стороне Маркетплейса, отзыв API-ключей, изменение прав доступа или совершение иных действий, делающих невозможным корректный подсчет критериев успешности для формата «Оплата по факту».

13.4.4. Получение Исполнителем официальных претензий, жалоб или уведомлений от администраций Маркетплейсов (Wildberries, Ozon и др.) о том, что действия Заказчика через Сервис нарушают правила площадок или права третьих лиц.

13.4.5. Распространение Заказчиком недостоверной информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя или Сервиса «5stars», в сети Интернет, СМИ или иных публичных источниках.

13.4.6. Проявление Заказчиком (или его представителем) неуважительного, оскорбительного поведения, использование нецензурной лексики или угроз при взаимодействии со службой технической поддержки Исполнителя.

13.4.7. Отсутствие какой-либо коммерческой и торговой активности (нулевой оборот, отсутствие остатков товаров) в подключенных личных кабинетах Маркетплейсов Заказчика в течение более чем 60 (шестидесяти) календарных дней подряд при использовании формата «Оплата по факту».

13.5. В случаях немедленного расторжения Договора по вине Заказчика (п. 13.4):

Услуги Исполнителя по «Тарифному плану» и «Пакету услуг» признаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

Все ранее внесенные Заказчиком денежные средства (предоплата) признаются штрафом за нарушение условий Договора, удерживаются Исполнителем и возврату не подлежат. Исполнитель сохраняет за собой безусловное право взыскать с Заказчика в полном объеме задолженность по формату «Оплата по факту», начисленную до момента блокировки, а также потребовать возмещения иных убытков.

13.6. Обязательства Сторон по Договору, которые по своей сути должны продолжать действовать (включая обязательства по конфиденциальности, коммерческой тайне, выплате задолженностей по «Оплате по факту», взысканию штрафов, порядку разрешения споров и ограничению ответственности), сохраняют свою силу и после прекращения действия настоящего Договора.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Алексеев Алексей Павлович

Юридический адрес: 198261, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ ГЕНЕРАЛА СИМОНЯКА, Д 11, КВ 15

ИНН: 780528072282

ОГРНИП: 314784707600060

Адрес электронной почты (e-mail): info@5stars.site

Почтовый адрес: 416301, РОССИЯ, АСТРАХАНСКАЯ ОБЛ, КАМЫЗЯКСКИЙ Р-Н, СЕЛО УВАРЫ, ПЛ ПАВШИХ КОММУНАРОВ, Д 1